Complément D

Ce que je peux demander, transmettre ou faire vérifier

Préparer ma demande avant d'appeler ou d'écrire

Qui remplit ce complément ? La personne concernée ou un proche.
Avec qui ? Seul, ou avec une personne de confiance qui aide à écrire.

J'écris avec mes mots, ou je dessine. Je peux demander de l'aide pour écrire. Je n'ai pas besoin de tout remplir.

1. Ce que je demande

Quelle information ou quelle aide je veux obtenir ?

2. Ce que je peux dire

Quelle information utile je peux donner ?

Sans partager plus que nécessaire.

3. À qui m'adresser

Quelle personne ou quel service ?

4. Ce qu'il faut vérifier

Qu'est-ce qui doit être vérifié avant la réponse ?

5. Le prochain contact

Quand et comment je fais le suivi ?

Ce complément aide à préparer une demande. Il ne dit pas à quelles informations vous avez droit.

Mes droits

J'ai le droit de dire non et de changer d'idée. En cas de danger, j'arrête et j'appelle le 911.

Pour en savoir plus : livret, section 7.